### ESTADO DO PARANÁ MUNICÍPIO DE SARANDI

#### GABINETE DO PREFEITO - CONTROLE INTERNO INSTRUÇÃO NORMATIVA CGM Nº 08/2021

Dispõe sobre a obrigatoriedade da utilização de Correio Eletrônico Institucional e disciplina procedimento para a criação e utilização dos mesmos.

A CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SARANDI, no uso das atribuições legais que lhes são conferidas pelo Art. 6º da Lei Complementar nº 150/2007, alterada pela Lei Complementar nº 273/2012 e Lei Complementar nº 333/2016.

CONSIDERANDO, o Decreto Municipal nº 794/2018 (28/09/2018)que "Dispõem sobre a regulamentação dos procedimentos para uso do Correio Eletrônico Institucional e normatiza as regras para criação e administração das caixas postais institucionais no âmbito da Prefeitura do Município de Sarandi - Estado do Paraná";

#### **ESTABELECE**:

Art. 1º A obrigatoriedade da utilização de correio eletrônico institucional em obediência ao Decreto Municipal nº 794/2018 publicado em 28/09/2018 e disciplina os procedimentos gerais para criação de novos logins e acesso aqueles já criados no Decreto acima citado.

### Obrigatoriedade da utilização

Art. 2° Os órgãos da Administração Municipal, incluindo os conselhos e comissões permanentes, deverão adotar a utilização do Correio Eletrônico Institucional (@sarandi.pr.gov.br) se abstendo de manter a utilização de emails com extensão particular (gmail, hotmail, outlook, yahhoo, etc.) mesmo que o e-mail possua a identificação do órgão e seja utilizado apenas para correspondência institucional.

Art. 3º A obrigatoriedade da utilização do e-mail institucional abrangerá as entidades da Administração Indireta devendo identificar os e-mails de acordo com a razão social da instituição.

# Solicitação de criação de novo Correio Eletrônico

Art. 4º Caso seja necessário a criação de novo Correio Eletrônico a Secretaria solicitante enviará um oficio para a Secretaria Municipal de Administração com cópia para a Controladoria Geral. Assim que a Divisão de Informática criar o e-mail e a senha, a mesma entrará em contato com o solicitante por meio do telefone informado no ofício.

Art. 5º O oficio deverá conter as seguintes informações:

- I login a ser criado (Ex: controleinterno@);
- II Nome do servidor que será responsável pela utilização do e-mail;
- III cargo e forma de nomeação (estatutário ou livre nomeação/exoneração) do responsável pelo e-mail;
- IV número de telefone para que a Divisão de Informática entre em contato informando a criação do e-mail e senha de acesso.

Art. 6º Antes de solicitar a criação de conta de e-mail, o Departamento, Divisão e Coordenadoria deverá solicitar listagem de contas criadas a Divisão de Informática para verificar se não existe conta criada para o local. Caso exista deverá ser utilizada a conta existente.

Art. 7º Ao escolher o login para a criação do e-mail, deverá ser escolhido uma descrição que identifique o local ao qual pertencerá de forma clara facilitando a identificação do local pelos usuários, abstendo-se de utilizar siglas incomuns ou nome genéricos que podem causar duvida com relação ao setor. (Exemplo correto: Conselhode saúde@; farmarciacentral@; farmacia.ubs.flores@; rheducação@; escolapaulofreire@; cmei menino jesus@ / Exemplo para se abster: conselho@; farmacia@; rh@);

Parágrafo único: caso seja necessário, poderá ser utilizado ponto, traço ou underline para separar os termos integrantes do login para facilitar a identificação visual dos termos.

# Administração da conta de e-mailinstitucional

- Art. 8º Os usuários deverão acompanhar o percentual de utilização da Caixa de Entrada do email e quando verificar a diminuição da capacidades deverão contactar a Divisão de Informática para a liberação de espaço de armazenamento ou realizar backup para não cessar o recebimento de correspondência;
- Art. 9º Quando o agente público for transferido de órgãos/setor/departamento/divisão a administração do e-mail será transferida para a pessoa que irá ocupar a função, emhipótesealgumaserá excluída conta de e-mail e criada outra para o mesmo setor.
- Art. 10° A correspondência recebida e enviada via e-mail institucional possui natureza protocolar, portanto é proibida a exclusão de comunicação.
- Art. 11º A utilização do e-mail institucional será apenas para correspondência relacionada as atividades laborativas, sendo vedada a utilização para fins particulares;
- Art. 12º As mensagens enviadas pelo Correio Eletrônico Institucional devem manter os mesmos padrões da correspondência oficial impressa (Ex: oficio) devendo conter:
- I. a saudação, pronome de tratamento e/ou nome de quem se destina e cargo, no caso de não ser possível identificar o nome da pessoa deverá ser identificado ao menos pelo cargo;
- II. O texto deve possuir linguagem adequada contendo elementos suficientes possibilitando ao interlocutor captar a mensagem assertivamente; e
- III. Identificação do sujeito emissor da mensagem.

Parágrafo único: os usuários dos e-mails institucionais deverão se abster de enviar e-mails contendo apenas o anexo sem texto no "corpo do e-mail" e sem título contendo o assunto. No caso do e-mail se referir a comunicação realizada anteriormente, deverá ser utilizado o e-mail de origem objetivando criar histórico do assunto. No caso do e-mail referir-se a comunicação iniciada fora do meio eletrônico (Exemplo oficio/contato telefônico), ao redigir o e-mail deverá ser identificada a origem da comunicação.

Art. 13º Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

Sarandi, 05 de abril de 2021.

## MARIA APARECIDA DE MELO KLOCKNER

Controladora Geral Decreto nº 1567/2020

> **Publicado por:** Aline Lopes Balbo Código Identificador:55C1B852

Matéria publicada no Diário Oficial dos Municípios do Paraná no dia 06/04/2021. Edição 2236 A verificação de autenticidade da matéria pode ser feita informando o código identificador no site: http://www.diariomunicipal.com.br/amp/